



Dr. Schwab Gesellschaft für Technologieberatung mbH

Dokument ID: 200703_Anwenderbefragung
Revision Nr.: 1.0
Gültig ab: 03.07.2020
Ersteller: Andreas Schwab

Anwenderbefragung

Im Rahmen der Qualitätssicherung und zur Bestätigung der Leistungsfähigkeit führen wir freiwillige Befragungen unter den Anwendern des Mikrostromgerätes MSTU 100 durch. Mit der Teilnahme an dieser Umfrage helfen Sie uns dabei das Produkt kontinuierlich zu verbessern.

1. Wie zufrieden sind Sie, ganzheitlich betrachtet, mit dem Produkt MSTU 100?

unzufrieden weniger zufrieden weder noch zufrieden sehr zufrieden

2. Wie zufrieden sind Sie mit der Bedienung und Handhabung des MSTU 100?

unzufrieden weniger zufrieden weder noch zufrieden sehr zufrieden

3. Wie stufen Sie die Fertigungsqualität des MSTU 100 ein?

sehr geringe Qualität geringe Qualität weder hohe noch geringe Qualität hohe Qualität sehr hohe Qualität

4. Wie beurteilen Sie die Behandlungserfolge mit dem MSTU 100?

kein Erfolg geringer Erfolg durchschnittlicher Erfolg großer Erfolg sehr großer Erfolg

5. Haben Sie bei der Anwendung Bedenken hinsichtlich der Sicherheit des Gerätes?

Nein

Ja

Falls JA, bitte spezifizieren Sie Ihre Bedenken

6. Ist es im Zuge einer Behandlung zu Komplikationen gekommen (z.B. Unverträglichkeit, Verschlechterung der Symptome, Unwohlsein o.Ä.)?

Nein

Ja

Falls JA, bitte spezifizieren Sie die Vorkommnisse

Behandlungsprotokoll

Es ist unser großes Interesse das Produkt MSTU 100 fortlaufend zu optimieren. Die Auswertung von Behandlungsdaten hilft uns dabei Rückschlüsse auf die Wirksamkeit unterschiedlicher Behandlungsparametern zu ziehen.

Mit Hilfe des Behandlungsprotokolls unterstützen Sie uns dabei Behandlungsparameter zu verbessern.

Behandlungsprotokoll – VORHER - NACHHER						
Datum	Uhrzeit	Diagnose	Programm	vorher 1-10*	nachher 1 -10*	Bemerkung

*1 = kein Schmerz, 10 = größter Schmerz

Behandlungsprotokoll

Behandlungsprotokoll – VORHER - NACHHER						
Datum	Uhrzeit	Diagnose	Programm	vorher 1-10*	nachher 1 -10*	Bemerkung

*1 = kein Schmerz, 10 = größter Schmerz